

RIF. J - 29808350-6



Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

# Plan de salud Familiar

**“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,  
**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.  
**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar

## ***SU ALTERNATIVA EN ATENCION MÉDICA HOSPITALARIA.***

Este plan de salud está hecho para cubrir las necesidades e imprevistos en atención médica preventiva, educativa, curativa y de rehabilitación del afiliado, no se aplican deducibles, no importa el sexo del afiliado, no necesita depósitos en garantía en los centros afiliados de atención.

Al afiliarse a este plan le garantizamos un ambiente sanitario de óptimas condiciones; como también un círculo de sensibilidad humana en los centro de medicina familiar.

### **PUNTO N°1.**

Desde la primera consulta con el médico, el afiliado se encontrará con un excelente especialista de gran profesionalismo y calidad humana, tendrá la oportunidad de escoger libremente el día de su visita o del grupo familiar, en cualquier centro de consultas, pueden asistir las veces que lo consideren necesario.

### **PUNTO N° 2**

Cuando usted haya seleccionado a su médico primario, le recomendamos que continúe siempre que sea posible, con el mismo médico, de esta manera tendrá una mayor comunicación mutua de su historial en las diversas áreas; tanto familiar, psicológicas, social, biológica etc.

El médico evaluará la problemática y decide si requiere de una atención ambulatoria o tendría que remitirlo por escrito a un médico especialista, no se interrumpe y puede comunicarse con él cuando se le presente alguna emergencia, su médico familiar siempre estará dispuesto a orientarle y brindarle todo su apoyo como profesional.

### **“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,  
**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.  
**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar

## Especialistas en Medicina Laboral –Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

### PUNTO N° 3.

Si por alguna razón su situación de salud es de la competencia de un especialista como por ejemplo Pediatría, Ginecología, Cardiología, Traumatología, etc. El afiliado será referido por el médico primario al médico especialista indicado, los cuales le atenderán en tiempo prudente.

El Médico especialista debe contra referirlo por escrito a su médico primario, para evaluar las recomendaciones del especialista o de aprobar o no cualquier estudio, intervención u hospitalización cualquiera que sea su causa, no incluye casos de emergencia.

### PUNTO N° 4.

Ya realizados los puntos 1, 2 y 3 todos los afiliados y beneficiarios, contarán con todos los últimos avances en tecnología médica y científica sin limitación alguna, siempre que estén dentro de la cobertura y se cumplan con los pasos anteriormente explicados.

Se debe cumplir con el sistema de referencia y contra referencia, pasos muy importantes para el cabal funcionamiento de los planes de Salud. Y no olvidar que los médicos especialistas, como también lo médicos primarios se complementan entre sí, esta información en ambas direcciones va en beneficio de todas los afiliados y familiares. Este pendiente de ello.

### **“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,

**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.

**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar

RIF. J - 29808350-6



## Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

### CITAS Y CONSULTAS EXTERNAS

Siempre y cuando no se presente una emergencia, puede hacer su cita personal o telefónicamente, le pedimos seriedad y puntualidad, todos nos beneficiamos.

Para el servicio de citas (no emergencia), tanto en medicina familiar, especialistas y hospitalarias funcionan con el régimen de previas citas.

El afiliado y sus familiares deberán asistir de 10 a 15 minutos antes de la cita. En este tiempo se tomarán los datos y la información requerida para su acceso.

Su médico siempre le brindará una amplia información acerca del grupo de profesionales y centros hospitalarios con que contamos.

No olvide llevar consigo su identificación personal y de acceso, si es menor de edad debe estar acompañado por un representante, puede dirigirse en cualquier momento a nuestro departamento de control y calidad.

Si su futura cita pasa de un período de 48 horas, y usted considera que no fue bien atendido en la consulta, su opinión es muy importante para nosotros, estamos dispuestos a escuchar cualquier sugerencia que vaya en beneficio de un mejor funcionamiento de nuestros servicios.

Si por cualquier motivo no puede asistir a su cita, la deberá cancelar lo antes posible y le estará dando la posibilidad a otro paciente que la necesite

### **“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,

**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.

**Teléfonos: 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar**

## Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

### SERVICIO DE CITAS

- Si por cualquier motivo usted no logra llegar a la hora de su cita y llega con media hora de retraso, podrá ser atendido, siempre y cuando su médico tratante este disponible para hacerlo, si está dispuesto a esperar, la asistente o el propio médico le indicará el tiempo de espera. Si se encuentra en un centro de medicina familiar solicite esta información en identificación, en la enfermería o comuníquese con la secretaria del especialista.
- Si usted llegó con más de media hora de retraso, debe cancelar su cita y solicitar otra, pero si tiene algo importante que consultar puede hablar con su médico tratante.

### LAS EMERGENCIAS AMBULATORIAS.

Las emergencias funcionan los 365 días del año en horario de lunes a domingo de 7:00 am a 7:00 pm en nuestro centro clínico ambulatorio. Se considera que una emergencia cuando presenta una lesión accidental y/o aparece de manera súbita e inesperada una enfermedad que requiera atención médica inmediata dentro de las primeras 24 horas de su aparición, pues de lo contrario correrá el riesgo de perder la vida o padecer secuelas permanente producto del mismo, ejemplo: Paros cardiacos respiratorios, crisis asmático, hipertensión, pérdida de la conciencia, traumatismo craneal, fracturas, heridas, accidentes

En todos los centros hospitalarios como en las clínicas, el afiliado recibirá la atención de una enfermera profesional, que se encargara de chequear sus signos vitales y aplicará toda la atención de emergencia amerite el caso.

No olvide que hay urgencias que pueden solucionarse a nivel de los centros de medicina familiar.

### **“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral: Centro** Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,

**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.

**Teléfonos: 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar**

**SERVICIOS MEDICOS AMBULATORIOS**

1. Diagnóstico y tratamiento integral de las enfermedades más comunes de salud, sin distinción de sexo o el tipo de paciente.
2. Continúo seguimiento del paciente para tratamiento integral de la enfermedad y la correcta prevención, del deterioro en su salud
3. Análisis de riesgos de salud familiar, perfil de vida y control preventivo:
  - A. Relacionadas a la herencia biológica: hipertensión arterial, cáncer de mama, cerviz, próstata, y arteriosclerosis.
  - B. Relacionada a las personas: obesidad, drogas, alcohol, miedos, falta de control .etc.
  - C. Relacionados a los sistemas familiares: baja adaptabilidad, escasos recursos, emocionales, disfunción familiar, duelo. etc.
  - D. Relacionado al ambiente de trabajo: tipo de trabajo, problemas en los estudios, exposición a sustancias tóxicas, salud ocupacional. Etc. Analizando los riesgos de salud, se emplearán acciones directas para evitar deterioros.
  - E. Terapias respiratorias.
  - F. Todo lo relacionado a los exámenes ordenados por los médicos.

**“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,  
**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.  
**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar

RIF. J - 29808350-6



**Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia**

**COBERTURAS EN CASO DE UNA EMERGENCIA AMBULATORIA**

Todos los afiliados de nuestra organización siempre y cuando cumplan con las normas de dirección del plan, contarán con las siguientes atenciones:

- ✓ Asistencia Médica Ambulatoria en nuestro Centro Médico.
- ✓ Cirugías menores Cuticulares.
- ✓ Medicinas y material médico quirúrgico utilizado en sala de emergencia.
- ✓ Atención de emergencias medica a domicilio.
- ✓ Análisis de laboratorio clínico.
- ✓ Imágenes requeridas por las emergencias médicas.
- ✓ Honorario del médico tratante.
- ✓ Médicos Especialistas.

EN HORARIO DE LUNES A DOMINGOS

DE 7:00 AM A 7:00 PM.

**“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,  
**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.  
**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar



RIF. J - 29808350-6



## Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

### **NORMAS DE DIRECCION DEL PLAN DE SALUD COLECTIVO**

Tenga siempre presente que cuando se trate de una emergencia de gravedad, debe dirigirse inmediatamente a un *CENTRO HOSPITALARIO MEDICO EXPRESS* o comuníquese a nuestra central de operaciones para solicitar la atención domiciliaria.

Recuerde...

***SU OPINION ES MUY IMPORTANTE PARA  
MEJORAR NUESTROS SERVICIO***

### **LOS PROGRAMAS DE MEDICINA PREVENTIVA EDUCATIVA**

Todos los beneficiarios tendrán derecho a estos programas en los centros de medicina primaria. Cuando los beneficiarios y afiliados elijan su médico, este debe explorar y conocer muy bien las enfermedades como tal, conocerá al enfermo que la padece, sus riesgos de salud y su entorno familiar, ambiental, de trabajo, escuela y sociocultural. Usted tiene todo el derecho de estar informado de todo lo necesario para prevenir los problemas de salud y lo relacionado a su tratamiento.

### **“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,  
**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.  
**Teléfonos:** 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar



RIF. J - 29808350-6



Especialistas en Medicina Laboral – Planes de Salud – Laboratorio - Ambulancia

## ***CENTRO MÉDICOS AUTORIZADOS:***

Centro Comercial Portofino, Local 06 y 07 PB, detrás de las Torres

Loreto, Puerto Ordaz.

Horario de lunes a Domingo 24 Horas.

**“Todos los servicios en un mismo lugar”**

**Unidad Laboral:** Centro Comercial Babilonia Mall, 2 nivel, dentro de la Clínica San Antonio Care, Alta Vista,

**Centro Ambulatorio:** Urb. Bolivia, Centro Comercial Portofino, local PB N° 05 y 06, Puerto Ordaz.

**Teléfonos: 0286- 7184482- 718-6787., Puerto Ordaz - Edo. Bolívar**